

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями образования и спорта в 2024 году в Урванском районе,
3А III квартал 2025 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Лицей №1" г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Беждугов А.Б. директор	Информация на официальном сайте приведена в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте установленными нормативными и правовыми актами, осуществлен	март 2025г.

				а оперативная корректировка а новостей ленты официальног о сайта. Актуальное обновление информации на сайте ОУ. Систематиза ция и информацио нное наполнение сайта ОУ	
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Разместить на официальном сайте информацию: - актуальные данные о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»); - актуальные данные о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»); - актуальную копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Беждугов А.Б. директор	Размещена на официальном сайте информация: -данные о поступлении и расходовани и финансовых и материальны х средств по итогам финансового года, -бюджетная смета образователь	апрель 2025г.

	(раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»)			ной организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания); - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации; - обеспечить наличие и доступность питьевой воды	июль 2025 г.	Беждугов А.Б. директор	-обеспечено наличие навигаций внутри ОУ - улучшение санитарно-гигиенических помещений; - Организован доступность питьевой воды в организации - Оборудована комфортная зона ожидания в организации (рекреации)	март 2025г. Июль 2025г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м; предусмотреть использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;	июль 2025 г.	Беждугов А.Б. директор	Установлены визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальн	июль 2025г

	установить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированная) версии сайта			ой площадки Установлены прочные закрепления противоскользящей поверхности пандусов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред-интерактивных тренингов с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с сотрудниками школы "Имидж сотрудников, как часть корпоративной культуры школы"	январь 2025 г. декабрь 2025 г.	Соколова Е.В. педагог психолог, Кагазежева Д.А. педагог-психолог	Проведены семинары с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	январь 2025г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета). Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г. февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Бездугов А.Б. директор	Проведены: -мини тренинг "Профилактика эмоционального выгорания" среди педагогов ОУ, - педагогический лекторий "Экологичное разрешение конфликтных	январь-февраль 2025г.

				ситуаций в школьной среде". Назначены ответственные по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (педагоги-психологи Кагазежева Д.А. и Соколова Е.В.)	
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей; проведение общешкольных родительских собраний для участников образовательных отношений		Беждугов А.Б. директор	Организована акция "День открытых дверей", проведено общешкольное родительское собрание	апрель 2025г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Балкарова А.Н. заместитель директора	По утвержденному графику ЦНППМ КБР повышение курсов	март-апрель 2025г.

				квалификации и прошли 24 педагогических работникам	
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации кодекса профессиональной этики. организовать инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	1 раз в квартал 2025	Бездугов А.Б. директор	Проведен опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогическ	март, май 2025г.

				их работников с учащимися и их родителями. 2 раза проведен мониторинг удовлетворенности участниками образовательного процесса..	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Обеспечить проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	1 раз в квартал 2025	Артабаева А.С. заместитель директора по ВР	Проведено анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечиваю	март -май 2025г. Сентябрь 2025г

				щих непосредстве нное оказание услуги при обращении в организации. Проведено повторное анкетировани е	
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025	Сокурова А.Х. заместитель директора	Усилена работа по популяризац ии официальног о сайта bus.gov.ru на официальном сайте школы, в разделе "Независима я оценка качества условий, оказания услуг" размещены планы и отчеты по итогам НОКО в 2024 году	апрель 2025г.